OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI GZT TELKOM-TELMOR Sp. z o.o.

1. Na zakupione w GZT TELKOM-TELMOR sp. z o.o. wyroby, udziela się dwuletniej gwarancji jakości, począwszy od daty nabycia określonej na dowodzie zakupu, chyba, że odrębna umowa z klientem stanowi inaczej.

2. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy. Gwarancja obejmuje w szczególności ukryte wady materiałowe lub wady produkcyjne urządzeń, stwierdzone w okresie zapisanym w p.1, używanych zgodnie z ich przeznaczeniem i instrukcją obsługi. Uznanie reklamacji oznacza, że realizacja świadczenia może nastąpić przez nieodpłatną naprawę lub wymianę na urządzenie bez wad, według wyboru producenta.

3. Reklamowane urządzenia, zakupione w GZT TELKOM-TELMOR sp. z o.o., wraz z opisem niesprawności lub przyczyny reklamacji, należy dostarczyć do siedziby producenta, 80-172 Gdańsk, ul. Schuberta 104, z dopiskiem „Serwis", [kontakt tel. (58) 3823 356, (58) 3823 360], zapewniając, aby dostarczone urządzenie posiadało nienaruszone plomby z numerami seryjnymi producenta, oraz aby opakowanie zapewniało jego nienaruszalność w czasie załadunku, transportu i rozładunku.

4. Jeżeli reklamowane urządzenie okaże się sprawne, klient ponosi w całości koszty przeprowadzonych ekspertyz technicznych, transportu i w szczególnych przypadkach ubezpieczenia przesyłki i należności celnych.

5. Producent, w razie uwzględnienia reklamacji zobowiązuje się do dokonania napraw gwarancyjnych w możliwie najkrótszym terminie lub powiadomienia klienta o terminie i ewentualnych kosztach, w czasie nie przekraczającym 14 dni roboczych od daty dostarczenia urządzenia do serwisu producenta.

6. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków gwarant dostarczył uprawnionemu z gwarancji zamiast rzeczy wadliwej rzecz wolną od wad albo dokonał istotnych napraw rzeczy objętej gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia rzeczy naprawionej.
W innych przypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady rzeczy objętej gwarancją, uprawniony z gwarancji nie mógł korzystać.

7. Gwarancja nie obejmuje wad urządzenia, które wynikły z:
- przyczyn niezależnych od producenta,
- uszkodzeń mechanicznych,
- użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi lub przeznaczaniem urządzenia,
- zdarzeń losowych, w tym wyładowań atmosferycznych, pożaru, powodzi lub zalania, działania wysokich temperatur i czynników chemicznych
- niewłaściwej instalacji i konfiguracji (niezgodnej z zasadami zawartymi w instrukcji), w tym niewłaściwego zasilania, podłączenia zewnętrznych urządzeń mogących uszkodzić produkt oraz wad, o których nabywca został powiadomiony przy zakupie urządzenia za odpowiednim obniżeniem ceny (opis wady na fakturze).

8. Uprawnienia Gwarancyjne nie obejmują możliwości ubiegania się o zwrot utraconych korzyści w związku z wadą urządzenia.

9. Utratę uprawnień wynikających z gwarancji w każdym wypadku powoduje stwierdzenie braku nalepki z numerem fabrycznym producenta na urządzeniu lub stwierdzenie ingerencji osób trzecich w konstrukcję urządzenia (samowolne przeróbki, naprawy).

10. Ogólne WARUNKI GWARANCJI GZT TELKOM-TELMOR sp. z o.o. dotyczą wszystkich urządzeń zakupionych w GZT TELKOM-TELMOR po dniu 01.10.2024 r